

# 流通・コンサルテイニング

## ストック時代を支える

### 住宅履歴システム

①

細田工務店は、創業昭和22年、首都圏を中心に戸建分譲住宅・注文住宅・リフォームなどの事業を展開している。用地取得から商品企画、設計、施工管理、販売、アフターメンテナンスまで全て手がける、直営施工・自社一貫体制を基本とした「永く愛される住まいづくり」を手がけている。

昭和40年代から業界に先駆けて「定期巡回メンテナンスサービス」を導入するなど、アフターメン



テナンスには早くから力を入れてきた。現在は、引き渡しから6カ月、12カ月、24カ月、60カ月、120年目の点検を経て有償メンテナンス後に20年保

証を実施している。また高等級であるSランクを24時間電話受付の「アフターサービス窓口」を設け、相談や迅速なメンテナンスの手配も実施する。建物の履歴に関しては、既に平成12年に、顧客からの問合せや対応・補修履歴のデータベースは、既に平成12年に、顧客からの問合せや対応・補修履歴のデータベース

#### 細田工務店

### 業界先駆け、定期巡回メンテナンス導入

「住宅性能表示制度」では平成13年全国初の「建設住宅性能評価書」を取得、近年では狛江市の分譲団地でCASBE E-すまい(戸建)の最

▲細田工務店が手掛けた戸建て団地の写真

▲細田工務店が手掛けた戸建て団地の写真

(随時掲載)

【会社概要】細田工務店  
◇東京都杉並区阿佐谷南  
3-35-21◇電話・03・3220・1111(代  
表)◇URL=http://ww  
ww.hosoda.co.jp/